



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 8645/07.07.2025

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC LUNA IUNIE

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta Consiliului etic din luna IUNIE a anut pe Ordinea de zi :

- 1)Sesizarile nr.: 7940/7941// 7942/ 7943/7966 din 23.06.2025 cu privire la pacientul D.E.V.
- 2)Sesizare nr. 8048/ 24.06.2025 petent B.D.A.
- 3)Chestionare feedback pacienti mai 2025.

Consiliul etic s-a intrunit in sedinta din 26.06.2025 pentru a analiza solicitarile primite in data de 23.06.2025 ,cu referire la pacientul D.E.V. Solicitarile au fost transmise prin posta electronica de la diverse adrese de email , unele fara date de identificare ale petentilor.

Solicitarea cu nr. 7941/23.06.2025 a fost depusa la secretariatul unitati de catre d-na M.L. -mama pacientului D.E.V.

Solicitarile au fost inregistrate dupa cum urmeaza :

Nr.7940/ 23.06.2025 expeditor E.B. ,sesizarea nu contine date de identificare ale petitionarului fiind adresata « pentru Omul viu Edi » ;

Nr.7941/23.06.2025 expeditor A.A. fara date de identificare ;

Nr.7941/23.06.2025 M.L.mama pacientului D.E.V. ataseaza C.I.

Nr.7942/23.06.2025 expeditor L.B. cu date de identificare ;

Nr. 7943/ 23.06.2025 expeditor A.P. fara date de identificare ;

Nr. 7966/23.06.2025 expeditor P.S. fara date de identificare.



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Solicitarile fac referire la acelasi pacient D.E.V. si , din solicitarea mamei reiese ca aceasta doreste eliberarea lui E. «*cu regim de urgenta , impreuna cu solicitarea si dispunerea oamenilor vii doc.nr.9 din 23.06.2025.Mentionez faptul ca Eduard in varsta de 36 ani este in deplinatatea facultatilor mintale iar procedurile sunt o eroare materiala*».

Consiliul Etic in cadrul sedintei din data de 26.06.2025 a analizat sesizarile rubricate mai sus si a emis urmatorul aviz:

1.► Pentru sesizarile nr.7940/7941// 7942/ 7943/7966 din 23.06.2025 cu privire la pacientul D.E.V. ,se raspunde punctual petentului .

II) Petenta B.D.A. reclama faptul ca a fost bruscata si lovita peste fata de o d-na asistenta al carui nume nu il cunoaste ; urmare a acestui fapt a solicitat externarea la cerere.

► Pentru sesizarea nr. 8048/ 24.06.2025 petent B.D.A. se emite si se aproba raspuns in termen legal conform solicitarii.

III) Raport chestionare feedback pacienti MAI

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 25 persoane astfel: 2 prin SMS (8%), 23 prin completarea chestionarului online (92%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 80% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +5% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 75%.

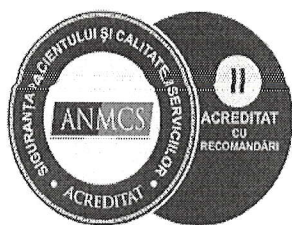
Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 87.5% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 87.5%.

A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezinta o crestere, +2.38% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 14.29%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401, 0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La intrebarea 4 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezinta o crestere, +11.91% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 71.43%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezinta o crestere, +1.79% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 85.71%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 83.33% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -2.38% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 85.71%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 87.5% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +16.07% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 71.43%.

Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La intrebarea 8 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 8.33% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -20.24% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 28.57%.

HOTARARE: Aviz raspuns petenti.

-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe reseaua INTRANET si site unitate.

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic